



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค

ที่ อค. ๘๒๘๐๔/๕๔

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์สำรวจข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช.ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยได้ดำเนินการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน นั้น

## ข้อเท็จจริง

หน่วยงานตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค
๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับการช่วยเหลือสาธารณภัย(ดับเพลิง จับสัตว์เลื้อยคลาน ภัยแล้ง)
๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ
๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์
๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
๖. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๗. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๘. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๙. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๑๐. ข้อมูลสถิติการให้บริการผู้มาติดต่อรับเช็ค
๑๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง
๑๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการภาษีป้าย
๑๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์
๑๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๑๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการการขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการในเขต อบต.อ่อนนาค
๑๖. ข้อมูลสถิติการให้บริการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๗. ข้อมูลสถิติการให้บริการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร
๑๘. ข้อมูลสถิติการให้บริการรับรองสิ่งปลูกสร้าง
๑๙. ข้อมูลสถิติการให้บริการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดิน ถมดิน

- ๒๐. ข้อมูลสถิติการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
  - ๒๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช สัตว์ ประมง)
  - ๒๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
  - ๒๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการอินเทอร์เน็ต
  - ๒๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการตัดกิ่งไม้
  - ๒๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับ - ส่งผู้ป่วย
- จึงขอความร่วมมือให้แต่ละส่วนราชการรายงานการให้บริการมายังหน่วยตรวจสอบภายใน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย เห็นควรให้ส่วนราชการที่เกี่ยวข้องรายงานข้อมูลการให้บริการตามภารกิจ ภายในวันที่ ๕ เมษายน ๒๕๖๗ ญเพื่อบันทึกและนำเสนอสถิติการให้บริการตามภารกิจหลักขององค์การบริหารส่วนตำบล ถ่อนนาลับและประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบผ่านทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ [www.thonnalub.go.th](http://www.thonnalub.go.th) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....  
(นางสาวศศิธร สิริศิริระประภากุล )  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็น อนุมัติเป็นคุณ

ลงชื่อ.....  
( นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ

คำสั่ง/ข้อสั่งการ นายก อบต.

ลงชื่อ.....  
( นายคำฟอย โพนธาตุ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยงานตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค

ที่ อค. ๘๒๘๐๔/๕๕

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค

## เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.ได้กำหนดหลักเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามมติคณะกรรมการ ป.ป.ช.ที่มีมติให้นำกรอบแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานและงบประมาณ ข้อ ๐๑๒ ข้อมูลสถิติการให้บริการ โดยได้ดำเนินการสรุปจำนวนผู้มารับบริการตามภารกิจหลักของหน่วยงาน นั้น

## ข้อเท็จจริง

หน่วยงานตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาค ได้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖) ดังต่อไปนี้

๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับการสนับสนุนน้ำเพื่ออุปโภค - บริโภค
๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับการช่วยเหลือสาธารณภัย(ดับเพลิง จับสัตว์เลื้อยคลาน ภัยแล้ง)
๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พ.ร.บ.ข้อมูลข่าวสารฯ
๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการร้องเรียนร้องทุกข์
๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการศูนย์ช่วยเหลือประชาชน
๖. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ
๗. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ
๘. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์
๙. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด
๑๐. ข้อมูลสถิติการให้บริการผู้มาติดต่อรับเช็ค
๑๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง
๑๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการภาษีป้าย
๑๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการจดทะเบียนพาณิชย์
๑๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง
๑๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการการขออนุญาตประกอบกิจการรับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่งปฏิกูลหรือมูลฝอย โดยทำเป็นธุรกิจ หรือโดยรับประโยชน์ตอบแทนด้วยการคิดค่าบริการในเขต อบต.อ่อนนาค
๑๖. ข้อมูลสถิติการให้บริการขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
๑๗. ข้อมูลสถิติการให้บริการขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร
๑๘. ข้อมูลสถิติการให้บริการรับรองสิ่งปลูกสร้าง
๑๙. ข้อมูลสถิติการให้บริการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ขุดดิน ถมดิน

- ๒๐. ข้อมูลสถิติการให้บริการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ
  - ๒๑. ข้อมูลสถิติการให้บริการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติ (ด้านพืช สัตว์ ประมง)
  - ๒๒. ข้อมูลสถิติการให้บริการรับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
  - ๒๓. ข้อมูลสถิติการให้บริการอินเทอร์เน็ต
  - ๒๔. ข้อมูลสถิติการให้บริการตัดกิ่งไม้
  - ๒๕. ข้อมูลสถิติการให้บริการขอรับ - ส่งผู้ป่วย
- จึงขอความร่วมมือให้แต่ละส่วนราชการรายงานการให้บริการมายังหน่วยตรวจสอบภายใน

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เห็นควรบันทึกและนำสถิติการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มาใช้เป็นเครื่องมือสำหรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ และประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน [www.thonnalub.go.th](http://www.thonnalub.go.th) รายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

ลงชื่อ.....  
(นางสาวศศิธร สิริศิระประภากุล )  
นักวิชาการตรวจสอบภายในปฏิบัติการ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

เห็นชอบ  
.....

ลงชื่อ.....  
( นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ )  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

คำสั่ง/ข้อสั่งการ นายก อบต.

ลงชื่อ.....  
( นายคำฝอย โพนธาตุ )  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

สถิติการให้บริการ ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาถ้ำ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ(คน)													รวม	หน่วยขอ
	ต.ค.- ๖๕	พ.ย.- ๖๕	ธ.ค.- ๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.- ๖๖	มี.ค.- ๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.- ๖๖	มิ.ย.- ๖๖	ก.ค.- ๖๖	ส.ค.- ๖๖	ก.ย.- ๖๖			
ขอรับสำเนาสูติบัตรอำเภอ- ปริภค	๑	๓	๓	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๐	๒	๑๓	สำนักงานปลัด
ขอรับการช่วยเหลือสาธารณสุข (ดับเพลิง)	๕	๖	๓	๓	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๒	๕	๒๕	สำนักงานปลัด	
การขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร	๐	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๔	สำนักงานปลัด	
ร้องเรียน-ร้องทุกข์	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	๑	๗	สำนักงานปลัด	
ศูนย์ช่วยเหลือประชาชน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักงานปลัด	
ขอขึ้นทะเบียนรับเลี้ยงซึ่ง ผู้สูงอายุ	๑๔	๕	๗	๗	๑๕	๖	๕	๘	๑๕	๙	๑๔	๑๓	๑๑๘	สำนักงานปลัด	
ขอขึ้นทะเบียนรับเลี้ยงซึ่งผู้พิการ	๓	๐	๒	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๘	สำนักงานปลัด	
ขอขึ้นทะเบียนรับเลี้ยงซึ่งผู้สูงอายุ เอตส์	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	สำนักงานปลัด	

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ(คน)										รวม	หน่วยงาน รับผิดชอบ		
	ต.ค.- ๖๕	พ.ย.- ๖๕	ธ.ค.- ๖๕	ม.ค.-๖๖	ก.พ.- ๖๖	มี.ค.- ๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.- ๖๖	มิ.ย.- ๖๖	ก.ค.- ๖๖			ส.ค.- ๖๖	ก.ย.- ๖๖
ลงทะเบียนเพื่อขอรับเงินเบิกแรก เกิด	๗	๓	๒	๒	๑	๑	๑	๑	๑	๓	๒	๑	๒๖	สำนักงานปลัด
ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๑๘	๓๔	๕๙	๖๗	๓๓	๓๓	๕๒	๔๖	๓๖	๑๑	๕๐	๔๔	๕๒๕	
ทำสัญญาซื้อขายสัญญาจ้าง	๑๖	๗	๗	๙	๘	๗	๙	๙	๘	๙	๗	๘	๑๐๔	กองคลัง
รับชำระภาษีป้าย	๑๓	๓๐	๑๕	๑๐	๙	๑๓	๘	๑๒	๑๑	๒๑	๑๐	๙	๑๗๘	กองคลัง
จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๑	๐	๑	๐	๑	๗	กองคลัง
รับชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๒๐	๒๕	๑๐	๑๓	๒๒	๑๗	๑๙	๒๕	๑๒	๓๖	๔๒	๒๘	๒๖๙	สำนักงานปลัด
รับทำการเก็บ ขน หรือกำจัดสิ่ง ปฏิกูลหรือมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	กองคลัง
ขออนุญาตนประกอบกิจการที่เป็น อันตรายต่อสุขภาพ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๑	
ขออนุญาตนก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อ เติมอาคาร	๐	๒	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	๔	กองช่าง

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้รับบริการ(คน)											รวม	หน่วยงาน	
	ต.ค.- ๖๕	พ.ย.- ๖๕	ธ.ค.- ๖๕	ม.ค.- ๖๖	ก.พ.- ๖๖	มี.ค.- ๖๖	เม.ย.-๖๖	พ.ค.- ๖๖	มิ.ย.- ๖๖	ก.ค.- ๖๖	ส.ค.- ๖๖			ก.ย.- ๖๖
รับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	กองช่าง
บริการดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุด ดิน ถมดิน	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	กองช่าง
ซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๗	๙	๑๐	๖	๕	๑๒	๖	๓	๗	๑๒	๔	๖	๘๗	กองช่าง
บริการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบพ ภัยพิบัติ (ต้านพิษ สัตว์ ประมง)	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	กองช่าง
รับสมัครนักเรียนเพื่อเข้าเรียนใน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๐	๐	๐	๐	๐	๒๓	๑๒	๗	๐	๐	๐	๐	๔๒	สำนักงานสถิติ
บริการอินเตอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	สำนักงานสถิติ
บริการตัดกิ่งไม้	๔	๓	๒	๑	๓	๑	๔	๑	๓	๒	๖	๑	๓๑	สำนักงานสถิติ
บริการขอรับ - ส่งผู้ป่วย	๗๖	๕๖	๒๕	๓๙	๕๙	๖๘	๒๕	๓๓	๒๘	๓	๕๐	๒๒	๔๗๒	สำนักงานสถิติ

# E - service

สถิติการให้บริการผ่าน E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖

เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๕ - เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลถนนลาดบัว อำเภอบ้านตึก จังหวัดอุดรธานี

ประเภทงานบริการ	จำนวนผู้มารับบริการ(คน)												รวม	หน่วยงาน รับผิดชอบ
	ต.ค.- ๖๕	พ.ย.- ๖๕	ธ.ค.- ๖๕	ม.ค.- ๖๖	ก.พ.- ๖๖	มี.ค.- ๖๖	เม.ย.- ๖๖	พ.ค.- ๖๖	มิ.ย.- ๖๖	ก.ค.- ๖๖	ส.ค.- ๖๖	ก.ย.- ๖๖		
ร้องเรียน-ร้องทุกข์	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	สำนักงานปลัด
ขอรับสนับสนุนน้ำเพื่อการอุปโภค-บริโภค	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๒	สำนักงานปลัด
ขอตัดและจัดเก็บกิ่งไม้	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	สำนักงานปลัด
ขอรับบริการจัดเก็บขยะมูลฝอย	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๑	สำนักงานปลัด
ขอซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะ	๐	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑	กองช่าง