



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ หน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

ที่ อด ๘๒๘๐๔/ ๑๕

วันที่ ๑๗ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง รายงานสรุปผลการให้บริการประชาชนผ่านระบบออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ

### เรื่องเดิม

ด้วยหน่วยตรวจสอบภายใน องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ ได้เป็นผู้รับผิดชอบติดตาม และรายงานระบบการให้บริการประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Service) สำหรับการบริการออนไลน์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการและอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนตามนโยบายการเป็นรัฐบาลดิจิทัล

### ข้อเท็จจริง

จากการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตุลาคม ๒๕๖๗ – กันยายน ๒๕๖๘) หน่วยตรวจสอบภายในได้รวบรวมสถิติผู้ขอรับบริการผ่านช่องทางออนไลน์ในลักษณะ End-to-End Digital ซึ่งผู้รับบริการไม่ต้องเดินทางมายังที่ทำการ โดยมีรายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

### ข้อกฎหมาย

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ตัวชี้วัด 0๑๐ (E-Service)

### ข้อพิจารณา

เพื่อให้การประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย หน่วยตรวจสอบภายในพิจารณาแล้วเห็นว่า ข้อมูลสถิติและระบบการให้บริการดังกล่าว มีองค์ประกอบครบถ้วนตามเกณฑ์ คือ มีระบบออนไลน์ที่ใช้งานได้จริง (End-to-End), มีคู่มือการใช้งานชัดเจน และมีสถิติการใช้งานที่ครอบคลุมระยะเวลา ๑ ปีงบประมาณโดยไม่มีกรเว้นว่างข้อมูล

### ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และพิจารณาดำเนินการดังนี้

- รับทราบรายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
- อนุมัติให้นำข้อมูลสถิติและคู่มือการใช้งานระบบ E-Service เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของ องค์การบริหารส่วนตำบลอ่อนนาลับ เพื่อตอบตัวชี้วัดการประเมิน OIT ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายยอดชาย พรหมคำชาว)

หัวหน้าหน่วยตรวจสอบภายใน

/ความเห็นปลัด...

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

.....  
.....



(ลงชื่อ)

(นายทวีวัฒน์ ทีหอคำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

ความเห็นคำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

ทราบ

ไม่เห็นควร เนื่องจาก .....

(ลงชื่อ)



(นายอนุชา ดอนมายา)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาฉับ

รายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ชื่องาน: ช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ไตรมาส	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	สถานะการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ ๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๒	มกราคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๓	เมษายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๔	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กันยายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
รวมทั้งสิ้น		๐	ราย

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นายยอดชาย พรหมคำชาว)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

รายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ชื่องาน: ช่องทางรับฟังความคิดเห็นประชาชน

ไตรมาส	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	สถานะการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ ๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๒	มกราคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๓	เมษายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๒	ดำเนินการเสร็จสิ้น
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๔	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กันยายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
รวมทั้งสิ้น		๒	ราย

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายยอดชาย พรหมคำขาว)  
นักวิชาการตรวจสอบภายใน

รายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ชื่องาน: แบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ

ไตรมาส	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	สถานะการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ ๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๒	มกราคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๓	เมษายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๔	ดำเนินการเสร็จสิ้น
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๔	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กันยายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
รวมทั้งสิ้น		๔	ราย

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายยอดชาย พรหมคำขาว)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน

รายงานสถิติการให้บริการออนไลน์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

๑. ชื่องาน: แบบคำร้องขอรับบริการออนไลน์

ไตรมาส	เดือน	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)	สถานะการดำเนินงาน
ไตรมาสที่ ๑	ตุลาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	ธันวาคม ๒๕๖๗	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๒	มกราคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๒	ดำเนินการเสร็จสิ้น
	มีนาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๓	เมษายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	พฤษภาคม ๒๕๖๘	๒	ดำเนินการเสร็จสิ้น
	มิถุนายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
ไตรมาสที่ ๔	กรกฎาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	สิงหาคม ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
	กันยายน ๒๕๖๘	๐	ไม่มีผู้รับบริการ
รวมทั้งสิ้น		๔	ราย

(ลงชื่อ)



ผู้รายงาน

(นายยอดชาย พรหมคำขาว)

นักวิชาการตรวจสอบภายใน