คู่มือการใช้งาน

ระบบ E-Service

องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ



<u>มีปัญหาติดต่อการใช้งาน</u> เบอร์สำนักงาน 042 219 976 ติดต่อ สำนักปลัด กด 1 เบอร์เจ้าหน้าที่รับผิดชอบระบบ E-Service 1) นางสาวธราวรินทร์ แปรงปั้น ตำแหน่ง เจ้าพนักงานธุรการ เบอร์ 085-8074516

 สิบเอกเทวฤทธิ์ ทะคำ ตำแหน่ง นักทรัพยากรบุคคล เบอร์ 086-8591143

มายยอดชาย พรมคำซาว ตำแหน่ง นักวิชาการตรวจสอบภายใน
เบอร์ 091-0586062







<u>1) ระบบแบบคำร้องบริการออนไลน์</u>

- ขอซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
- ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภก/บริโภก
- ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากร เช่น เต้นท์ โต๊ะ เก้าอิ้ ฯลฯ
- ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

<u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://www.thonnalub.go.th/</u>

🔊 อบต.	ถ่อนนาลับ					\$
G	•		0	G	0	+
GET	The Page Ca u	บบตอบรับเข้ ประกา	าศผลกา ฝ่ายทะ	ะเบียน 2	แบบรายงานรา	เพิ่มทางลัด
G <mark>oogle</mark>	อบต.ถ่อนนาล์	'n				
G <mark>oogle</mark>	อบต.ถ่อนนาล์ ทั้งหมด Map	ว์บ บร รูปภาพ วิดีโอ	ข่าวสาร ช้อป	ปี้ง เว็บ	: เพิ่มเติม	
G <mark>oogle</mark>	อบต.ถ่อนนาล์ ทั้งหมด Map	ับ วร รูปภาพ วิดีโอ	ข่าวสาร ช็อป	ปี้ง เว็บ	: เพิ่มเต็ม	
G <mark>oogle</mark>	อบต.ต่อนนาล์ ทั้งหมด Map	ับ วร รูปภาพ วิดีโอ	ข่าวสาร ช็อป	ปี้ง เว็บ	: เพิ่มเดิม	
G <mark>oogle</mark>	อบต.ถ่อนนาล์ ทั้งหมด Map S thonnali https://w	วับ ps รูปภาพ วิดีโอ ub.go.th wv.thonnalub.go.th :	ข่าวสาร ข้อป	เปิ้ง เว็บ	: เพิ่มเติม	0



เลื่อนเว็บไซต์ เพื่อหาหัวข้อ บริการออนไลน์เพื่อหาข้อมูลต่างๆ

3) จะเจอหน้าเว็บ E-Service ที่ให้เราเลือกรายการที่ต้องคำเนินการ



3) กรอกข้อมูลตามตัวอย่าง

C Services Usins องค์การบริหารส่วนต่าบลก่อนนาลับ
e-Service บริการยื่นคำร้องออนไลน์
แบบคำร้องบริการออนไลน์ 1. ขอซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ 2. ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค 3. ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากร เช่น เด้นท์ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ 4. ขอดัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
@ องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 042- 219976
thonnalub2023@gmail.com สลับบัญชี 🔗 ไม่ใช้ร่วมกัน
* ระบุว่าเป็นศาถามที่จำเป็น
กรุณาเลือกแบบคำร้องที่ต้องการ * กดเลือกที่เราต้องการ
🔘 1. ขอซ่อมแชมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
2. ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค
🔘 3. ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสดุอุปกรณ์ และทรัพยากร เช่น เต้นท์ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
4. ขอตัดตันไม้และจัดเก็บกิ่งไม้
🔘 อื่นๆ:

	ปาย ก
พาตอบของคุณ	
ที่อยู่อาศัย (บ้าน	ลขที่/หมู่ที่/หมู่บ้าน) *
ศำตอบของคุณ	บ้านหนองลาด
หมายเลขโทรศั	ท์ (สามารถต่อได้สะดวก *
ศำตอบของคุณ	091-2564897
รายละเอียดที่ต้ อซ่อมแซมไฟฟ้าส่ง ศำตอบของคุณ	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * เสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย.
รายละเอียดที่ต้อ เอซ่อมแซมไฟฟ้าส่ง ศำตอบของคุณ วันที่ (ที่ให้หน่วย วันที่	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * เสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย. ทนเข้าไปบริการ) *
รายละเอียดที่ตัว เอช่อมแซมไฟฟ้าส่ก ศำตอบของคุณ วั นที่ (ที่ให้หน่วย วันที่ วว/ดด/ปปปป	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * เสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย. านเข้าไปบริการ) * กดเลือก วันที่ ให้เข้าบริการ
รายละเอียดที่ต้อ เอซ่อมแซมไฟฟ้าส่ง สำตอบของคุณ วันที่ (ที่ให้หน่วย วันที่ วว/ดด/ปปปป เวลา (ที่ให้หน่วย	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * มสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย. ทนเข้าไปบริการ) * กดเลือก วันที่ ให้เข้าบริการ
รายละเอียดที่ต้อ เอช่อมแซมไฟฟ้าส่ห สำตอบของคุณ วันที่ (ที่ให้หน่วย วันที่ วว/ดด/ปปปป เวลา (ที่ให้หน่วย เวลา	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * มสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย. านเข้าไปบริการ) * กดเลือก วันที่ ให้เข้าบริการ านเข้าไปบริการ) *
รายละเอียดที่ตัว อซ่อมแซมไฟฟ้าส่ง คำตอบของคุณ วันที่ (ที่ให้หน่วย เวลา (ที่ให้หน่วย เวลา	งการรับบริการ (โดยละเอียด) * เสว่าง บ้านหนองลาด คุ้มซอยใกล้บ้านของ นาย ย. านเข้าไปบริการ) * กดเลือก วันที่ ให้เข้าบริการ านเข้าไปบริการ) *

2) ระบบการแจ้งช่องทางรับเรื่องร้องเรียนการทุจริต

<u>1) ระบบแบบคำร้องบริการออนไลน์</u>

- บอซ่อมแซมไฟฟ้า/โคมไฟสาธารณะ
- ขอความอนุเคราะห์น้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค
- ขอยืมใช้ครุภัณฑ์/วัสคุอุปกรณ์ และทรัพยากร เช่น เต้นท์ โต๊ะ เก้าอี้ ฯลฯ
- ขอตัดต้นไม้และจัดเก็บกิ่งไม้

<u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://www.thonnalub.go.th/</u>

Google						
D อบต.	ถ่อนนาลับ					\$
G	•		0	G	0	+
GET	The Page Ca	ແນນຕອນຈັນເช້	ประกาศผลกา	ฝ่ายทะเบียน 2	แบบรายงานรา	เพิ่มทางลัด

Google	อบด.ถ่อนน <mark>า</mark> ลับ			
	ทั้งหมด Maps รูปภาพ วิดีโอ ข่าวสาร ช็อปปิ้ง เว็บ : เพิ่มเติม			
	thonnalub.go.th https://www.thonnalub.go.th องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190 ประกาศ มาตรการสวมหมวกนิรภัยบริเวณพื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อบต.ถ่อนนาลับ เป็นเขตสวมหมวกนิรภ			
	กุมภาพันธ์ 03, 2025 <mark>ดิดต่อเรา</mark> ที่อยู่: หมู่ที่ 1 บ้านถ่อนนาลับ ตำบลถ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง	>		

เลื่อนเว็บไซต์ เพื่อหาหัวข้อ บริการออนไลน์เพื่อหาข้อมูลต่างๆ



3) จะเจอหน้าเว็บ E-Service ที่ให้เราเลือกรายการที่ต้องคำเนินการ



3) กรอกข้อมูลตามตัวอย่าง

องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธ	านี้ 042-219976
yodprot178@gmail.com สลับบัญชี 🖸 ไม่ใช้ร่วมกัน * ระบุว่าเป็นศาตามที่ส่าเป็น	
วันที่แจ้ง * ^{วันที} ่ วว/ดด/ปปปป 🗖 กดวันที่เรียกวันที่แจ้ง	กรอกเรื่องการร้องเรียนการข เช่น *การเอื้อผลประโยชน์
เรื่อง (ร้องเรียน) * ศำตอบของคุณ	*การใช้ทรัพย์สินส่วนตัวทาง ราชการ *การสั่งให้ปฏิบัติราชการให้
<mark>ชื่อ - นามสกุล (ผู้แจ้ง)</mark> * _{กรอกชื่อ นามสกุล ผู้แจ้ง เช่น ศาตอบของคณ นางสมหวัง สมใจ}	ผู้บังคับบัญชาในเรื่องส่วนตั [,] *การเรียกรับเงิน/สินบน/ใต้โ
อายุ (ปี) *	

ทีอยู่ * ที่อยู่ ของผู้แจ้ง ซึ่งเก็เป็นค [,]	วามลับ
ศำตอบของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์ *	หมายเลขโทรศัพท์ เช่น
ศำตอบของคุณ	091-2567894
อีเมล (ถ้ามี)	กรอกอีเมล ถ้าไม่มี ไม่ต้องกรอก
ศำตอบของคุณ	
ผู้ถูกร้อ <mark>ง</mark> เรียนเป็น *	a
🔿 ประชาชน	กดเลกลถานะผูรชงเรยน
🔘 ข้าราชการ	
🔘 พนังานส่วนท้องถิ่น	
🔘 หน่วยงาน/องศ์กร	
ชื่อ-นามสกุล/หน่วยงาน/องค์ก ชื่อ	เร (ผู้ถูกร้องเรียน) * คนที่เราต้องการร้องเรียน เช่น
คำตอบของคุณ นา	ย ก
สังกัด/หน่วย/กอง/ศูนย์ฯ (หากรู้)	อยู่สังกัดใด เช่น
ศำลอบของคณ	*สำนักปลัด
	*กองคลัง
	*กองข่าง
	*หน่วยตรวจสอบภายใน
	ถ้าไม่ทราบ ไม่ต้องกรอก

to grant state and a state of a		
ศาตอบของคุณ	25 	
รายละเอียด	แรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแส ((รายละเอียดพฤติกรรม *
การทุจริดแล	ะประพฤติมิชอบ) ดังนี้	พฤติการณ์ที่แสดงถึงการทุจริต ทั้งนี้ พฤติการ
		ที่ท่านกล่าวอ้าง ยังไม่ได้ตัดสินว่าผู้นั้น มี
พาตอบของฟะแ		ความผิด
	ก้าขอรับรองว่าการร้องเรียน/	แจ้งเบาะแสการทุจริต
ทั้งนี้ ข้าพเจ่ หรือประพฤ	ดิมิชอบดังกล่าว <mark>ข้</mark> างต้นเป็นเ	จวามจริงทุกประการ
ทั้งนี้ ข้าพเจ่ หรือประพฤ สง	ดิมิชอบดังกล่าวข้างต้นเป็นเ	ลวามจริงทุกประการ ล้างแบบฟอร์ม
ทั้งนี้ ข้าพเจ่ หรือประพฤ ส่ง	ดิมิชอบดังกล่าวข้างต้นเป็นเ	<mark>ลวามจริงทุกประการ</mark> ล้างแบบฟอร์ม
ทั้งนี้ ข้าพเจ้ หรือประพฤ ส่ง	ดิมิชอบดังกล่าวข้างต้นเป็นเ	ลวามจริงทุกประการ ล้างแบบฟอร์ม

3) ช่องทางการรับความคิดเห็นของประชาชน <u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://www.thonnalub.go.th/</u>

	Google	
ซ อบต	.ถ่อนนาลับ 🌵 🙃	
G	💽 💽 🥌 + The Page Ca แบบตอบรับเข้ ประกาศผลกา ฝ่ายทะเบียน 2 แบบรายงานรา เพิ่มทางลัด	
Google	อบต.ถ่อนนาลับ	×
	พังหมด Maps รูปภาพ วิดีโอ ข่าวสาร ช็อปปิ้ง เว็บ : เพิ่มเติม	
	กุมภาพันธ์ 03, 2025	

เลื่อนเว็บไซต์ เพื่อหาหัวข้อ บริการออนไลน์เพื่อหาข้อมูลต่างๆ



3) จะเจอหน้าเว็บ E-Service ที่ให้เราเลือกรายการที่ต้องคำเนินการ



4) กรอกข้อมูลตามที่เราต้องการ

yodprot178@gmail.com สลับบัญชื	
🔀 ไม่ใช้ร่วมกัน	
* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น	
ชื่อ - สกุล (ผู้แสดงความคิดเห็น) *	
	ชื่อ-นามสกุล ของ่าน
พ าดอบของฟุณ	เช่น นาย ก
หมายเลขโทรศัพท์ *	างบายเอขโทรศัพท์ เช่า
ด้าตองของออเ	NIGU
	034-2304303
อีเมล (ถ้ามี) อาจออีเนอร์ รั่งปี	
กายการเของคุณ คำตอบของคุณ	
รายละเอียดความคิดเห็น * วายละเอี	ี่ยดความคิดเห็น เช่น
*ต้องการ	งให้เจ้าหน้าที่ ยิ้มขณะที่ให้บริการ
*อยากใ	ห้มีการประสานงานการซ่อมแซมถนนข
da	ล้างแบบ

4) แบบประเมินความพึ่งพอใจการให้บริการ <u>ขั้นตอนการเข้าใช้งาน</u>

เข้าสู่เว็บไซต์ <u>https://www.thonnalub.go.th/</u>

๑ ๑ ๑ ๑ ๑ + GET The Page Ca แบบดอบรับเข้ ประกาศผลกา ผ้ายทะเบียน 2 แบบรายงานรา เพิ่มทางลัด		¢ ©					ถ่อนนาลับ	้ง อบต.
Google อบต.ถ่อนนาลับ ทั้งหมด Maps รูปภาพ วิดีโอ ข่าวสาร ชื่อปปิ้ง เว็บ : เพิ่มเติม		+ เพิ่มทางลัด	มายงานรา	G ฝ่ายทะเบียน 2	1	ແນນດອນຈັນເນ້	The Page Ca	GET
ทั้งหมด Maps รูปภาพ วิดีโอ ข่าวสาร ช็อปปิ้ง เว็บ : เพิ่มเติม								
S thomaidb.go.th https://www.thonnalub.go.th : องค์การบริหารส่วนตำบลถ่อนนาลับ อ.บ้านดุง จ.อุดรธานี 41190	;					<mark>นา</mark> ลับ	ອນต.ຄ່ອນ	Google

เลื่อนเว็บไซต์ เพื่อหาหัวข้อ บริการออนไลน์เพื่อหาข้อมูลต่างๆ



3) จะเจอหน้าเว็บ E-Service ที่ให้เราเลือกรายการที่ต้องคำเนินการ



3) กรอกข้อมูลตามตัวอย่าง

องศ์การบริหารส่วนต่าบลถ่อนนาลับ อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี 042-219976					
yodprot178@gmail	l.com สลับปัญขึ	Ø			
Cる ไม่ใช่ร่วมค้น * ระบุว่าเป็นค่าถามที่จ	ำเป็น				
เพศ *	กดเลือกสถานะ เพศ				
🔿 ขาย					
🔿 หญิง					
🔵 ไม่ต้องการระบุ					
อายุ (ปี) *	न्ध्र १८० । र	a			
15-20	กดเลอกชวงอายุ ผูทาแบบบระเร	มน			
21-30					
31-40					
41-50					
51-60					
🔿 60 ปีขึ้นไป					

